

## Profesiones/ocupaciones/entidades reguladas

Acupunturistas  
Administradores de hogares de ancianos  
Agencias de proveedores de huellas dactilares  
Agencias y contratistas privados de alarmas  
Agentes de deportistas  
Agrimensores  
Arquitectos  
Arquitectos paisajistas  
Asesores genéticos  
Asistentes médicos  
Asistentes quirúrgicos  
Audiólogos  
Barberos  
Cementerios/administradores de cementerios  
Cerrajeros y agencias  
Compañías de responsabilidad limitada  
Consejeros profesionales de boxeo y artes marciales mixtas (con licencia y clínica con licencia)  
Contadores públicos  
Contratistas de techado  
Contratistas y agencias de seguridad privada  
Corporaciones de servicios profesionales  
Corporaciones médicas  
Cosmetólogos  
Dentistas e higienistas dentales  
Detectives privados y agencias  
Directores de funerarias y embalsamadores  
Diseñadores de interiores/diseñadores de interiores registrados  
Dispensarios de cannabis medicinal  
Dispensarios de cannabis para uso de adultos  
Distribuidores mayoristas de medicamentos  
Electrólogos  
Enfermeros (LPN, RN, APN y APRN)  
Entrenadores deportivos  
Esteticistas  
Evaluadores de agresores sexuales  
Farmacéuticos, farmacias y técnicos de farmacia  
Fisioterapeutas  
Geólogos  
Ingenieros estructurales  
Ingenieros profesionales  
Instructores de manejo de armas de fuego  
Licencias de sustancias controladas  
Manejadores caninos  
Masajistas terapeutas  
Médicos podiatras  
Médicos y cirujanos  
Naprapatas


Nutricionistas dietistas  
Optometristas  
Ortopedistas, especialistas en prótesis y pedortistas  
Patólogos y asistentes del habla y el lenguaje  
Perfusionistas para tarjetas de registro permanente de empleados  
Poligrafistas  
Profesionales de cuidados respiratorios  
Profesionales de la salud ambiental  
Proveedores oftálmicos con pedidos por correo  
Psicólogos (clínicos y que recetan medicamentos)  
Quiroprácticos  
Reporteros taquigráficos  
Salones/tiendas de peluquería y cosmetología  
Supervisión de cementerios  
Tecnólogos quirúrgicos  
Terapeutas familiares y de pareja  
Terapeutas ocupacionales y asistentes ocupacionales  
Trabajadores sociales (con licencia y clínicos con licencia)  
Trenzadores de cabello  
Técnicos de uñas  
Técnicos y agentes para equipo médico en el hogar y proveedores de servicios de eutanasia humanitaria  
Veterinarios y técnicos veterinarios certificados

**Cumplimiento, denuncias e investigaciones**  
555 West Monroe Street – Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
Orientación general: 1-888-473-4858

[idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)

Línea TTY: 1-866-325-4949

**Advertencia:** El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.

Impreso por la Autoridad del Estado de Illinois  
IOCI 24-0900 0 copias enero de 2024 



Estado de Illinois  
Departamento de Regulación Financiera  
y Profesional de Illinois

## Presentar una denuncia contra un *titular de licencia*



División de  
Regulación  
Profesional



**IDFPR**

Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## Cómo presentar una denuncia contra un titular de licencia

Si desea presentar una denuncia contra cualquier persona o entidad regulada por la División de Regulación Profesional puede utilizar el [portal de denuncias en línea](#) del Departamento o completar el [informe de admisión de denuncias de la División de Regulación Profesional \(DPR, por sus siglas en inglés\)](#) y enviarlo por correo a la Unidad de Admisión de Denuncias de la División en nuestra oficina de Chicago.

Cuando envíe una denuncia por escrito, sea lo más detallado posible. Incluya su nombre, dirección y número de teléfono para que la División pueda comunicarse con usted si es necesario. Todas las denuncias se enviarán de inmediato a un investigador de la División.

## Denuncias anónimas

Es especialmente importante ser lo más detallado posible al presentar una denuncia contra un titular de licencia si decide hacer esto de forma anónima. Si bien las denuncias anónimas reciben la misma consideración que cualquier otra denuncia, el éxito de las investigaciones y los procesamientos resultan más difíciles de llevar a cabo, ya que la mayoría de los casos dependen de un denunciante o testigo identificable.

## Actualizaciones del avance del caso

Un denunciante recibe una carta de reconocimiento que indica que se recibió la denuncia y proporciona un número de caso al que deberá referirse en cualquier correspondencia o llamada telefónica posterior. Las leyes de confidencialidad pueden impedir que el Departamento proporcione actualizaciones mientras el procedimiento esté en curso o que se revele el resultado de un caso si no se toman medidas disciplinarias.

## Práctica no autorizada e infracciones penales

Las denuncias por prácticas no autorizadas se investigan hasta en el mismo grado que cualquier otra denuncia. El director de la División de Regulación Profesional puede emitir una orden de cesar y desistir, y también puede ordenar sanciones civiles contra la persona que ejerce sin una licencia. Ocasionalmente los casos de práctica no autorizada pueden enviarse al fiscal general de Illinois o al fiscal del estado del condado para su procesamiento en el ámbito penal.

Además, la División referirá los casos que parezcan involucrar actividades delictivas a la agencia de ley y orden correspondiente. Las infracciones penales que pudieran descubrirse en las denuncias incluyen la práctica no autorizada de diversas profesiones, el robo, la falsificación, el uso ilegal de armas, el desvío de sustancias controladas para uso ilegal y otros delitos relacionados.

## Investigación y procesamiento

Cuando se recibe una denuncia del público, esta se asigna de inmediato a un investigador de la División. El investigador es responsable de investigar las acusaciones del denunciante. Si la investigación no arroja pruebas suficientes para justificar una infracción de licencia, el caso podría cerrarse tras previa consulta con el jefe de la unidad, investigador principal, coordinador o miembro de la junta de la profesión que se trate. Si el caso no se cierra, este se remite a un fiscal de la División.

Los casos remitidos a un fiscal se pueden investigar más a fondo con un enfoque en la presentación de una medida de cumplimiento contra el titular de la licencia por infracciones específicas. Si el fiscal concluye que el caso ha sido investigado a fondo y no hay pruebas suficientes que respalden la denuncia, se cerrará el archivo de la investigación. Sin embargo, si el fiscal encuentra pruebas que señalen que ha habido una infracción del estatuto de licencias, se podrá solicitar una medida de cumplimiento.

Dependiendo de las circunstancias del caso, la División y el titular de la licencia pueden llegar a un acuerdo negociado con respecto al nivel de medidas disciplinarias que se le impondrá al infractor. El acuerdo también puede requerir la aprobación de un miembro de la junta o comité profesional respectivo. El acuerdo entonces se le presentaría al director de la División para su consideración y aprobación.

En los casos en que no se pueda llegar a un acuerdo, es necesario celebrar una audiencia disciplinaria formal. La audiencia se lleva a cabo ante un juez de derecho administrativo. La audiencia es un procedimiento de derecho administrativo que se lleva a cabo de conformidad con el Código Civil Administrativo de Illinois y otros estatutos y normas relevantes.

Después de la audiencia, el juez de derecho administrativo presenta a la junta o comité correspondiente un informe en donde se detalla cualquier infracción a la ley. La junta o comité luego emitirán sus hallazgos, conclusiones y recomendaciones al director para llegar a una determinación final.

Las medidas disciplinarias incluyen la revocación, suspensión, probatoria, o una reprimenda contra el titular de una licencia. También se puede ordenar que la licencia se mantenga en un estatus solvente y vigente. Además, la ley de Illinois también permite la imposición de multas para cualquiera de las profesiones reguladas por la División.

Luego de una decisión final del director, el titular de la licencia tiene 35 días para presentar una apelación ante el tribunal de circuito de acuerdo con la Ley de Revisión Administrativa de Illinois. La medida disciplinaria formal contra un titular de licencia se puede consultar en la herramienta de búsqueda de licencias del Departamento.