

UWAGA: Wydział nie może rekomendować lekarza ani żadnego innego specjalisty.

4. Sprawdź rejestry sądowe

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się, czy przeciwko lekarzowi wniesiono pozew o błąd w sztuce lekarskiej, można to sprawdzić w rejestrze spraw cywilnych (civil index) danego hrabstwa. Rejestr ten jest zwykle prowadzony przez kancelarię sądu okręgowego w danym hrabstwie.

Jeśli w ostatnim czasie toczyły się sprawy o błędy w sztuce lekarskiej, proszę porozmawiać z lekarzem w celu uzyskania wyjaśnień. Proszę jednak pamiętać, że każdy może wnieść pozew w dowolnym momencie. Fakt złożenia pozwu nie oznacza automatycznie, że lekarz jest niekompetentny lub dopuścił się zaniedbania. Jednakże powtarzające się pozwy sądowe mogą być powodem do niepokoju.

5. Zaplanuj wizytę

Po podjęciu decyzji o wyborze lekarza, proszę umówić się z nim/nią na osobiste spotkanie. Lepiej jest poznać lekarza podczas wizyty konsultacyjnej niż w sytuacji nagłej. Będzie to również okazją do upewnienia się, czy czuje się Pan/Pani swobodnie z nowym lekarzem, placówką i personelem pomocniczym.

Równie ważne jest, aby lekarz czuł się pewnie, lecząc Pana/Pani konkretne dolegliwości i wychodząc naprzeciw Pana/Pani potrzebom jako pacjenta. W związku z tym może zadawać Panu/Pani osobiste pytania dotyczące przebytych chorób i stosowanych w przeszłości metod leczenia. Na pytania lekarza proszę odpowiadać zgodnie z prawdą, ponieważ jakość opieki, jaką Pan/Pani otrzyma, w dużej mierze zależy od Pana/Pani szczerości.

Jeśli wystąpi problem z Pana/Pani lekarzem

Wydział jest odpowiedzialny za prowadzenie postępowań wyjaśniających i dyscyplinarnych wobec lekarzy i chirurgów, którzy naruszyli ustawę o praktyce medycznej stanu Illinois (Illinois Medical Practice Act).

Jeśli uważa Pan/Pani, że lekarz naruszył prawo, prosimy o złożenie skargi na naszej stronie internetowej <https://idfpr.illinois.gov/admin/complaints.html> lub skontaktowanie się z Działem Przyjmowania Skarg pod numerem telefonu 312-814-6910.

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

- Wyszukiwanie licencji
- Składanie skargi

Wydawanie licencji i przeprowadzanie badań

320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

Egzekwowanie przepisów, skargi i postępowania wyjaśniające

555 West Monroe Street • Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Dział przyjmowania skarg: 312-814-6910
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858

Linia TTY: 1-866-325-4949

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy skonsultować się z prawnikiem.



Stan Illinois
Departament Regulacji Finansowych
i Zawodowych stanu Illinois

Wybór lekarza

Usługi medyczne dla konsumentów



Wydział ds.
regulacji
zawodowych



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation



Jakie usługi świadczy konsumentom Wydział ds. regulacji zawodowych (Division of Professional Regulation) działający w ramach Departamentu Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation, IDFPF)?

Wydział ds. regulacji zawodowych działający w ramach Departamentu Regulacji Finansowych i Zawodowych stanu Illinois jest agencją rządową, która udziela licencji i podejmuje działania dyscyplinarne wobec lekarzy i chirurgów, chiropraktyków, asystentów lekarzy oraz osób wykonujących ponad 70 innych zawodów, z którymi konsumenci mają styczność każdego dnia. Wydział świadczy dwa kluczowe rodzaje usług konsumenckich dotyczących lekarzy: udziela informacji o licencjach oraz prowadzi działania dyscyplinarne przeciwko lekarzom w związku ze skargą lub podejrzeniem o naruszenie standardów licencji.

IDFPF nie świadczy usług w zakresie kierowania do lekarzy; oznacza to, że nie możemy polecić Panu/Pani konkretnego lekarza w Pana(-i) najbliższym otoczeniu. Niniejsza broszura powinna jednak ułatwić Panu/Pani wybór lekarza.

Jak wybrać lekarza

Wybór wykwalifikowanego lekarza jest ważnym elementem opieki zdrowotnej. Powinien/Powinna Pan/Pani mieć lekarza pierwszego kontaktu, który będzie odpowiedzialny za ogólną opiekę medyczną. Jeśli zajdzie potrzeba skorzystania z pomocy specjalisty, lekarz pierwszego kontaktu zazwyczaj skieruje Pana/Panią do niego.

Wielu specjalistów nie przyjmie pacjenta bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu. Ponadto wiele planów ubezpieczeniowych nie zapłaci za wizytę u specjalisty, jeśli nie otrzyma Pan/Pani skierowania.

Lekarze pierwszego kontaktu to głównie:

- Lekarze medycyny rodzinnej
- Lekarze chorób wewnętrznych (specjalizujący się w diagnozie chorób i zaburzeń wewnętrznych)
- Pediatrzy

1. Zdobądź nazwiska

Jeśli posiada Pan/Pani ubezpieczenie zdrowotne, należy najpierw skontaktować się z firmą ubezpieczeniową i sprawdzić, czy sporządzono listę (lub „panel”) lekarzy uczestniczących w Pana/Pani planie. Wiele firm ubezpieczeniowych, w tym Organizacje preferowanych świadczeniodawców (Preferred Provider Organizations, PPO) i Organizacje podtrzymywania zdrowia (Health Maintenance Organizations, HMO) zapłaci jedynie tym lekarzom, którzy są zatwierdzonymi świadczeniodawcami i zgodzili się na określone warunki płatności. Jeśli Pana/Pani firma ubezpieczeniowa posiada taki panel, należy dokonać wyboru lekarza z listy członków.

Jeśli niedawno się Pan/Pani przeprowadził(a), możliwe, że dotychczasowy lekarz będzie w stanie polecić Panu/Pani kogoś w nowej okolicy.

Proszę zapytać znajomych lub rodzinę, czy znają lekarza, który w przeszłości zapewnił im wysokiej jakości opiekę.

Warto również skontaktować się z lokalnym stowarzyszeniem medycznym, aby sprawdzić, czy oferuje ono usługę wskazywania lekarzy. Jeśli tak, to podadzą nazwiska odpowiednich lekarzy w najbliższej okolicy, w zależności od tego, jakiego lekarza Pan/Pani potrzebuje. Szpitale i lokalne przychodnie również mogą przekazać Panu/Pani nazwiska lekarzy, których warto wziąć pod uwagę.

2. Zadawaj pytania

Szukając dowolnej usługi, należy przede wszystkim sprawdzić kwalifikacje i referencje osoby oferującej ją. Chcąc znaleźć dobrego lekarza, powinien/powinna Pan/Pani zrobić to samo, dzwoniąc lub pisząc do lekarza, którego Pan/Pani bierze pod uwagę lub rozmawiając z jego personelem. Proszę przygotować się na otwartą rozmowę o Pana/Pani indywidualnych potrzebach i zadać następujące pytania:

- Czy przyjmuje Pan/Pani nowych pacjentów?
- Jakie plany ubezpieczeniowe Pan/Pani akceptuje?
- Czy posiada Pan/Pani uprawnienia do pracy w szpitalu? Jeśli tak, czy szpital kiedykolwiek ograniczył przyznane Panu/Pani uprawnienia? Czy może Pan/Pani przyjmować pacjentów do szpitala? (Uprawnienia oznaczają, że szpital wyraził zgodę na korzystanie przez lekarza ze swoich zasobów).

- Czy prowadzi Pan/Pani indywidualną praktykę, czy też jest Pan/Pani członkiem grupy medycznej?
- Jeśli należy Pan/Pani do grupy medycznej, ilu zreszta ona członków i czy podczas Pana/Pani nieobecności będą oni odbierać połączenia do Pana/Pani?
- Czy posiada Pan/Pani tytuł lekarza specjalisty? Kto go nadał?

UWAGA: Amerykańska Rada Specjalizacji Medycznych (American Board of Medical Specialties, ABMS) jest prywatną organizacją przyznającą certyfikaty różnym komisjom specjalizacji medycznych. Pod numerem telefonu 1-866-275-2267 w godzinach od 9:00 do 18:00 czasu wschodniego można sprawdzić, czy komisja, która wystawiła lekarzowi certyfikat, jest zatwierdzona przez ABMS. ABMS może również podać Panu/Pani numer telefonu do komisji certyfikującej, aby umożliwić weryfikację lekarza za ich pośrednictwem.

3. Odwiedź stronę internetową IDFPF

Po wybraniu lekarza, który odpowiada Pana/Pani potrzebom jako świadczeniobiorcy, proszę skorzystać z funkcji wyszukiwania licencji udostępnionej przez Wydział na stronie <https://online-dfpr.micropact.com/lookup/licenselookup.aspx> celem zweryfikowania licencji lekarza. Funkcja wyszukiwania licencji dostarczy Panu/Pani informacji na temat numeru licencji lekarza, aktualnego statusu (aktywna, w okresie próbnym itp.), pierwotnej daty uzyskania licencji, daty wygaśnięcia licencji oraz informacji o tym, czy lekarz kiedykolwiek podlegał działaniom dyscyplinarnym.

Jeśli lekarz podlegał działaniom dyscyplinarnym począwszy od 1990 roku, na naszej stronie internetowej można uzyskać szczegółowe informacje na ten temat. Działania dyscyplinarne mogą obejmować karę pieniężną, naganę, okres próbny, zawieszenie lub cofnięcie licencji.

Jeśli nie ma Pan/Pani dostępu do Internetu, można skierować zapytanie na adres:

Division of Professional Regulation
Illinois Department of Financial and
Professional Regulation
Do wiadomości: LMU1
320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786