

关于受主计长办公室监管的采购事项的 的消费者信息

按需和预购 - 在必要时, 您可以“按需”安排葬礼。这表明, 此选择是在某人去世后, 进行葬礼服务和商品的购买。预购合同则是在某人死亡之前进行的购买活动, 可能包括殡葬用品和服务, 如坟墓开启/关闭、骨灰盒、墓穴和悼念仪式。需要与墓地或殡仪馆签订预购合同。预购服务由审计官进行监管。

火葬 - 《火葬管理法案》(Crematory Regulation Act) 由审计官负责执行。该法案颁发有关火葬场的经营许可, 并对其进行监管。

购买墓地和选用殡仪馆的实用建议

- 提前规划葬礼和安葬计划可能会对今后的事宜有所帮助, 但建议谨慎购买。与其他卖家的商品、服务及其价格进行比较。
- 若有人告知您, 法律要求做某件事情, 请要求其以书面形式提供相关法律规定。
- 无论作出何种承诺, 均应以书面形式进行记录, 并由有权人士签字。卖方向您作出承诺时, 坚持要求其提供该承诺的书面版本。
- 如果您决定签订合同, 请事先了解退款和取消合同等权利, 并要求对方以书面形式提供。
- 请勿购买超出您经济承受能力范围内的商品及服务。
- 在购买之前, 请向您的家人、财务顾问或律师等人士进行咨询, 寻求他人意见。

有关墓地的投诉:

**Illinois Department of Financial
& Professional Regulation**
555 West Monroe Street – Suite 500
Chicago, Illinois 60661
免费热线电话: 1-888-RLOVED1 (756-8331)

有关殡仪馆馆长和入殓师的投诉:

**Illinois Department of Financial
& Professional Regulation**
555 West Monroe Street – Suite 500
Chicago, Illinois 60661
有关投诉: 312-814-6910
有关一般信息: 312-814-1467

有关预购服务及火葬场的投诉:

Office of the Comptroller, State of Illinois
Cemetery Care and Burial Trust
555 West Monroe Street – Suite 1400S-A
Chicago, Illinois 60661
免费热线电话: 1-877-203-3401

一般性协助: 1-888-473-4858
<https://idfpr.illinois.gov/profs/cemetery.html>
文本电话 (TTY): 1-866-325-4949



伊利诺伊州
伊利诺伊州金融与专业监管局
(Illinois Department of Financial and
Professional Regulation)

伊利诺伊州消费者 有关墓地和最终处 置的购买指南



2010年初,《伊利诺伊州墓地监督法案》(Illinois Cemetery Oversight Act) 正式出台。该法案的颁布直接有效地解决了消费者在购买墓地产品和服务时可能遇到的问题。

本手册旨在概述该法案中所规定的主要消费者保护措施。同时, 针对为自己或亲人进行墓地相关交易的消费者, 在其面临艰难决策时, 本手册可提供一些常识性建议。

免责声明: 本文件仅供参考, 并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。

伊利诺伊州政府授权印制
IOCI 24-0900 0份 1/24



IDFPR
Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

伊利诺伊州金融与专业监管局之信息

2010年初，伊利诺伊州颁布了《[墓地监督法案](#)》(Cemetery Oversight Act)。无论是在亲人去世后筹划葬礼，亦或是为自己安排葬礼，减轻家人负担，该法案均会为您提供帮助，解决此类难题，其旨在使伊利诺伊州的墓地管理更加专业，对州政府和民众更加负责。

伊利诺伊州建立首个全面监管架构后，若墓地方未根据法定要求保存记录或进行维护，家庭便可寻求相关部门的帮助。

阿尔西普 (Alsip) 的 Burr Oak 墓地曾发生了一起事件，由此，成立了墓地监督特别工作小组 (Cemetery Oversight Task Force)。该法案采纳了此小组的多项改革措施和建议。

本手册对法律中的诸多规定进行了介绍。除此之外，还概述了新的《[消费者权益法案](#)》(Consumer Bill of Rights)，旨在就涉及墓地相关的事宜保障您的权益。

自行策划葬礼或规划安葬事宜可能是一件费时费心的事情。我们的使命是在您的家庭面临最艰难时刻时，切实保障和维护您的权利。



涉及墓地的消费者权益

- 只要相关商品不违反法律或墓地的相关规定，您便有权直接从墓地，或自行从其他供应商处选择购买商品或服务，而无需支付额外的费用。
- 您有权收到所有与墓地相关的产品和服务价目表，并且这些价目表必须明确标注各项价格的生效日期。
- 墓地必须提供其规章制度，并且，相关人士在支付合理复印费用后，可获其副本。
- 根据本法案的规定，墓地应对其财产以及所有地段、坟墓、墓室和骨灰堂进行合理维护。

合同及向墓地支付的费用

- 所有涉及墓地商品、仪式和服务的合同均由消费者与墓地代表共同签署。无论是选择按需服务还是预付服务，您应亲自前往所挑选的墓地进行选择。在签署合同之前，请确保所购买的服务和商品的价格已在合同中注明，注明的方式需明晰、明了、易懂。
- 作为购买者，您应收到一份已签署的合同副本，其中详细列出了您所购买的墓地产品和服务。
- 针对购买任何商品或服务的费用，任何墓地均不可只接受现金支付。
- 除墓地商品或服务的销售合同外，在部分支付或全部支付款项后，墓地须向您提供相关收据。
- 如果合同规定了安葬期限，则必须以粗体字标明期限、延长期限的选择权，以及期满后遗体的后续处置方式。同时，需要与您进行讨论。针对有期限安葬的任何殡葬事宜，均应向您提前发出通知。在收到通知后，您有权申请延长安葬的期限，具体费用请参见墓地现行价目表。
- 在指定墓地的地点时，任何买卖墓地的合同必须根据墓地存档的墓地地图，披露墓地的确切位置。

墓地记录权利

- 在安葬、埋葬或安放时，墓地应向有权处理死者遗体的人士提供死者姓名和安葬日期的记录。
- 如有要求，在支付合理的复印费用后，相关人士便可从墓地获取某些非保密记录。

如果您有任何疑问或问题

就所购买的墓地产品和服务，您有权向墓地及其员工提出问题和投诉。如果未能满意地解决您的问题，您有权就墓地相关产品和服务，以及客户服务、维护或其他墓地活动方面的任何问题，向伊利诺伊州金融与专业监管局 (Illinois Department of Financial and Professional Regulation) 提出正式的投诉。

请注意，并非所有墓地均须获得伊利诺伊州金融与专业监管局的许可。如果墓地属于家庭或宗教用途，过去10年内未进行任何埋葬活动，或占地面积小于3英亩，则可以完全豁免该法律之规定。

购买葬礼的消费者信息

费用 - 通常情况下，墓地费用和葬礼费用需分开支付。这二者之间相互独立，需要您与所选墓地及殡仪馆进行商讨。

安排 - 只有持有相关许可证的殡仪馆馆长才能与您会面，安排相关丧葬事宜。您有权要求查看其许可证。确保其许可证是有效的。